

СОГЛАСОВАНО

Общим собранием работников
МБДОУ Ключевский детский сад
«Теремок» муниципального округа
Ключевский район Алтайского края
Протокол № 4 от « 12 » 13 2026 г

УТВЕРЖДЕНО

Приказом МБДОУ Ключевский детский сад «Теремок» муниципального округа Ключевский район Алтайского края № 1/2026 от « 12 » 13 2026 г
Заведующая: Т.А.Сиденко



Инструкция
о порядке действий педагогов и специалистов
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
Ключевский детский сад «Теремок» муниципального округа
Ключевский район Алтайского края
при обнаружении фактов нарушения прав детей,
жестокое обращение с несовершеннолетним

Цель – защита прав детей, повышение эффективности помощи, оказываемой несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения, подвергшихся насилию.

Задачи:

1. Повышение оперативности в получении информации о фактах жестокого обращения с несовершеннолетними с целью своевременного принятия соответствующих мер.

2. Обеспечение доступной информацией несовершеннолетних, подвергшихся жестокому обращению, членов их семей, окружения и специалистов о случаях и учреждениях, куда можно обратиться за помощью.

Нормативно-правовая база, регламентирующая деятельность по предупреждению жестокого обращения с детьми, оказанию помощи пострадавшим от жестокого обращения и насилия:

1. Конвенция о правах ребенка;
2. Конституция РФ;
3. Семейный кодекс Российской Федерации;
4. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях;
5. Уголовный кодекс Российской Федерации;
6. Федеральный закон от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений» (редакция от 23.07.2025 — Действует с 01.01.2026);
7. Федеральный закон от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (Редакция от 20.02.2026 — Действует с 03.03.2026);
8. Федеральный закон от 24 апреля 2008 года № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве» (с изменениями и дополнениями);
9. Федеральный закон от 10 декабря 1995 года № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
10. Федеральный закон от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (Редакция от 28.12.2024 — Действует с 30.03.2025);
11. Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании» (Редакция от 08.03.2026 — Действует с 08.03.2026)

1. Действия специалистов органов и учреждений системы профилактики при обнаружении явных признаков жестокого обращения с ребенком

Ребенок считается жертвой жестокого обращения, если в результате действий или бездействий со стороны окружающих лиц ему был причинен вред или он подвергся высокому риску причинения вреда. Таким образом, специалисты должны уметь определять признаки жестокого обращения.

Поводом для сообщения в органы субъектов профилактики о жестоком обращении может быть:

- информация от ребенка;
- информация от родителей (законных представителей), других членов семьи;
- информация от специалистов;
- информация от сверстников и друзей, соседей, иных граждан;
- информация от представителей общественных объединений;
- результаты медицинского осмотра;
- результаты экспертиз;
- обращения граждан;
- дополнительные информация, собранная в ходе психологической диагностики
- наблюдений за ребенком.

Раннее выявление случаев жестокого обращения в отношении несовершеннолетних и оказание детям комплексной помощи минимизирует вред их здоровью и развитию, способствует профилактике социального сиротства, суицидов среди несовершеннолетних.

Особое внимание необходимо уделять выявлению признаков жестокого обращения в отношении:

- несовершеннолетних, проживающих в семьях, находящихся в трудной жизненной или кризисной ситуации, состоящих на обслуживании в учреждениях социальной защиты населения, а также в едином банке данных о несовершеннолетних и семьях, находящихся в социально опасном положении;

- несовершеннолетних, поступивших с телесными повреждениями в учреждения здравоохранения, или проживающих в семьях, состоящих на медико-социальном сопровождении несовершеннолетних, родители которых состоят на учете в органах внутренних дел;

- несовершеннолетних, посещающих МБДОУ Ключевский детский сад «Теремок» муниципального округа Ключевский район Алтайского края (далее – МБДОУ), имеющих проблемы в обучении и поведении, пропускающих детский сад по неуважительным причинам, или несовершеннолетних из неблагополучных семей, состоящих на внутреннем контроле.

Работники МБДОУ должны обращать внимание на следующие особенности поведения ребенка, которые могут свидетельствовать о жестоком обращении или насилии по отношению к нему:

- психическое и физическое развитие ребенка не соответствует его возрасту;
- неухоженность, неопрятность; апатичность или, наоборот, агрессивность ребенка;
- изменчивое поведение: переход от спокойного состояния к внезапному возбуждению (такое поведение часто является причиной нарушения контактов другими детьми);
- проблемы с обучением в связи с плохой концентрацией внимания;
- отказ ребенка раздеться, чтобы скрыть синяки и раны на теле
- повторяющиеся жалобы на недомогание (головную боль, боли в животе и др.);

- враждебность или чувство страха по отношению к отцу или матери;
- сильная реакция испуга или отвращения в связи с физической близостью определенного взрослого;
- судорожное реагирование на поднятую руку, вздрагивание при неожиданном приближении взрослого, резких движениях (ребенок сжимается, как бы боясь удара);
- чрезмерное стремление к одобрению, ласке любого взрослого, гипертрофированная забота обо всем и обо всех;
- обвинение ребенком родителей или опекуна в нанесении повреждений;
- повышенная драчливость ребенка, агрессивность в играх и по отношению к другим детям (при играх в куклы дети младшего возраста озвучивают и воспроизводят действия родителей в игре);
- обман, ложь, острые эмоциональные реакции при получении замечаний;
- внезапное обострение или проявление случаев энуреза, энкопреза у ребенка дошкольного возраста;
- ребенок много времени проводит в семье знакомых, соседей, не стремится домой;
- другие признаки.

Особенности в поведении взрослых, которые, предположительно, могут проявлять жесткость по отношению к ребенку:

- в беседе о ребенке родители проявляют настороженность или безразличие;
- на жалобы по поводу поведения сына (дочери) в детском саду, реагируют холодно либо очень бурно и эмоционально;
- часто меняет детского участкового врача, переводят ребенка из одного дошкольного учреждения в другое;
- запрет родителей на осмотр ребенка в образовательном учреждении;
- необъяснимая отсрочка в обращении родителя и ребенка за медицинской помощью;
- противоречия в беседе о ребенке, семье, увлечениях ребенка, совместном времяпрепровождении;
- объяснения о состоянии ребенка несовместимы с имеющимися проблемами, физическими травмами;
- родители обвиняют ребенка в полученных повреждениях;
- родители не знают друзей ребенка;
- другие признаки.

2. Действия педагогов и специалистов МБДОУ Ключевский детский сад «Теремок» муниципального округа Ключевский район Алтайского края

2.1. Сотрудник МБДОУ должен предпринять следующие меры, если подозревает родителей (или законных представителей), а также работников образовательного учреждения, в жестоком обращении с ребенком:

- незамедлительно сообщить руководителю отделения (заместителю) о подозрении на жестокое обращение с ребенком;
- уведомить заведующего МБДОУ в письменной форме о выявленном случае жестокого обращения с ребенком (приложение № 1).

2.2. Заведующий МБДОУ (в отсутствие заведующего — исполняющий обязанности заведующего) незамедлительно сообщает по телефону/факсу (затем, в течение дня направляет письменную информацию) (Приложение № 2) о выявленном случае жестокого обращения с ребенком:

- в орган прокуратуры — о нарушении прав и свобод несовершеннолетних;

— в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав — о выявленных случаях нарушения прав несовершеннолетних на образование, труд, отдых, жилище и других правах, а также о недостатках в деятельности органов и учреждений, препятствующих предупреждению безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

— в орган опеки и попечительства — о выявлении несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей или иных законных представителей либо находящихся в обстановке, представляющей угрозу их жизни, здоровью или препятствующей их воспитанию;

— в полицию — о выявлении родителей несовершеннолетних или иных законных представителей или иных лиц, жестоко обращающихся с несовершеннолетними и (или) вовлекающих их в совершение преступления или антиобщественных действий или совершающих по отношению к ним другие противоправные деяния, а также о несовершеннолетних, совершивших правонарушение или антиобщественные действия;

е) в комитет по образованию администрации Ключевского района Алтайского края.

2.3. Копия письма направляется в органы, указанные в п. 2.2.

Экземпляр информационного письма, зарегистрированного в установленном порядке, и информационные письма, поступившие из органов, перечисленных в пункте 2.2., о результатах проведенных проверок по фактам, указанным в сообщениях о нарушении прав и законных интересов несовершеннолетних, хранятся в папке «Сообщения о нарушении прав и законных интересов несовершеннолетних».

3. Понятие и формы жестокого обращения с детьми

Жестокое обращение с ребенком — это все многообразие действий или бездействие со стороны окружающих лиц, которые наносят вред физическому и психическому здоровью несовершеннолетнего, его развитию и благополучию, а также ущемляют его права или свободу.

Жестокое обращение с детьми может проявляться не только в форме физического или психического насилия либо в покушении на их половую неприкосновенность, но и в применении недопустимых способов воспитания, грубом, пренебрежительном, унижающем человеческое достоинство обращении с детьми, оскорблении или эксплуатации несовершеннолетних, проявлении насилия по отношению к ним или членам семьи в присутствии ребенка.

Формы жестокого обращения с детьми: физическое, сексуальное, психологическое насилие и пренебрежение нуждами.

Насилие в семье — это любые насильственные действия физического, психологического, сексуального характера, совершенные лицом или лицами, которые связаны с жертвой семейными отношениями.

Пренебрежение нуждами ребенка — отсутствие должного обеспечения основных нужд и потребностей ребенка в пище, одежде, жилье, воспитании, образовании, медицинской помощи со стороны родителей или лиц, их заменяющих, в силу объективных причин (бедность, психические болезни, неопытность) и без таковых.

Психологическое (эмоциональное) насилие — периодическое или постоянное психологическое воздействие родителей, других взрослых или одноклассников, сверстников на ребенка, приводящее к формированию у ребенка патологических черт характера и нарушению психического развития.

Сексуальное насилие — это вид жестокого обращения, который заключается в вовлечении несовершеннолетнего в действия сексуального характера с целью получения взрослыми сексуального удовлетворения или материальной выгоды.

Физическое насилие — это вид жестокого обращения, когда несовершеннолетнему причиняют боль, применяют телесное наказание, наносят побои, причиняют травмы и

повреждения, лишают жизни или не предотвращают возможность причинения страданий, наносят ущерб его здоровью или физическому развитию.

Несовершеннолетний, находящийся в социально опасном положении, — лицо в возрасте до восемнадцати лет, которое вследствие безнадзорности или беспризорности находится в обстановке, представляющей опасность для его жизни или здоровья либо не отвечающей требованиям к его воспитанию или содержанию, либо совершает правонарушение или антиобщественные действия.

Семья, находящаяся в социально опасном положении, — семья, имеющая детей, находящихся в социально опасном положении, а также семья, где родители или законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними.

Уровни жестокого обращения:

— минимальный — опасность трагических последствий незначительна. Факты плохого обращения с ребенком носят единичный характер, но вероятность повторения подобных фактов очевидна;

— средний — серьезные последствия для здоровья, жизни, нормального развития не наступают немедленно, вследствие такого обращения с детьми, но могут проявиться в будущем;

— критический — оставление ребенка в семье без неотложной помощи может привести к серьезным нарушениям физического или психического здоровья, смерти ребенка.

4. Взаимодействие с органами системы профилактики

В соответствии со статьей 9 Федерального закона от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений», органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в пределах своей компетенции обязаны обеспечивать соблюдение прав и законных интересов несовершеннолетних, осуществлять их защиту от всех форм дискриминации, физического или психического насилия, оскорбления, грубого обращения, сексуальной и иной эксплуатации, выявлять несовершеннолетних и семьи, находящихся в социально опасном положении, а также незамедлительно информировать:

— органы прокуратуры — о выявлении случаев угрозы жизни и здоровью и (или) совершения жестокого обращения с ребенком, насильственных действий, в том числе сексуального характера;

— комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав — о выявленных случаях нарушения прав несовершеннолетних на образование, труд, отдых, жилище и других правах, а также о недостатках в деятельности органов и учреждений, препятствующих предупреждению безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, действиях либо бездействии должностных лиц, родителей, лиц их заменяющих, не обеспечивших защиту прав и законных интересов детей;

— органы опеки и попечительства — о выявлении несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей или иных законных представителей либо находящихся в обстановке, представляющей угрозу их жизни, здоровью или препятствующей их воспитанию;

— органы управления социальной защитой населения — о выявлении несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства в связи с безнадзорностью или беспризорностью, а также о выявлении семей, находящихся в социально опасном положении;

— полицию — о выявлении родителей несовершеннолетних или иных их законных представителей, не выполняющих обязанности по воспитанию детей, жестоко обращающихся с несовершеннолетними и (или) вовлекающих их в совершение преступлений или антиобщественных действий, совершающих по отношению к ним

другие противоправные деяния, а также о несовершеннолетних, совершивших правонарушения или антиобщественные действия;

— органы управления здравоохранением — о выявлении несовершеннолетних, нуждающихся в обследовании, наблюдении или лечении в связи с употреблением алкогольной и спиртосодержащей продукции, пива и напитков, изготавливаемых на его основе, наркотических средств, психотропных или одурманивающих веществ

— органы управления образованием — о выявлении несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства в связи с самовольным уходом из детских домов, школ-интернатов и других детских учреждений либо в связи с прекращением по неуважительным причинам занятий в образовательных учреждениях.

Специалисты органов и учреждений системы профилактики регистрируют все полученные сообщения о фактах жестокого обращения с несовершеннолетними, невыполнения обязанностей по воспитанию, содержанию и обучению детей, ведут учет данных сообщений, оперативно проводят их проверку, в рамках компетенции, запрашивают необходимую информацию в других ведомствах.

5. Виды ответственности лиц, допускающих жестокое обращение с детьми, в соответствии с действующим законодательством

Право родителей на воспитание детей является наиболее важным среди родительских обязанностей. Родители не только имеют право, но и обязаны воспитывать своих детей, заботиться об их здоровье, физическом, психическом, духовном и нравственном развитии. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по воспитанию детей родители могут быть привлечены к различным видам юридической ответственности.

Административная ответственность

Лица, допустившие пренебрежение основными потребностями ребенка, неисполнение или ненадлежащее исполнение родителями обязанностей по содержанию, воспитанию, обучению, защите прав и законных интересов несовершеннолетних, подлежат административной ответственности в соответствии с Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях (ст. 5.35 КоАП РФ).

Заведующей МБДОУ Ключевский
детский сад «Теремок»
муниципального округа
Ключевский район Алтайского края
Сиденко Т.А. _____

Сообщение о выявлении признаков жестокого обращения с ребенком

1. Ф.И.О. несовершеннолетнего, подвергшегося жестокому обращению: _____
2. Дата рождения: _____
3. Дата, время, место обнаружения признаков жестокого обращения в отношении несовершеннолетнего:
4. Источник получения информации
5. Адрес проживания ребенка, социальный статус семьи:
6. Сведения о лице, совершившем жестокое обращение (кем приходится ребенку, степень родства, возраст, место проживания, место работы и т.п.):
7. Краткое описание случившегося:
8. Принятые меры (кому направлена информация, куда передан несовершеннолетний):

«__» _____ 20 (должность) (подпись) (ФИО)

ИНФОРМАЦИОННОЕ ПИСЬМО

« » _____ 20_ года в ____ часов ____ минут были обнаружены
(указать кем) _____
признаки жестокого обращения с несовершеннолетним (указать несовершеннолетнего, в
отношении которого было допущено жестокое обращение, его место жительства, место
учебы) _____,
в отношении которого неустановленными лицами (либо указать конкретных лиц, если они
известны потерпевшему) были совершены (указать совершенные действия)
_____.

Признаками, дающими основания подозревать жестокое обращение, являются (указать
конкретные _____ признаки)
_____.

Прошу рассмотреть вопрос о привлечении к установленной законом ответственности.

« » _____ 20_ г.

Заведующей МБДОУ Ключевский детский сад «Теремок» муниципального округа
Ключевский район Алтайского края
Сиденко Т.А. _____